

ALGEMENE VOORWAARDEN GONZALEZ DAKBEDEKKING TE GRONINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Gonzalez Dakbedekking, hierna ook te noemen: GONZALEZ, gedane offertes, met GONZALEZ gesloten overeenkomsten en de aan GONZALEZ verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen; eventuele algemene voorwaarden van de koper/opdrachtgever zijn op transacties met GONZALEZ van toepassing indien GONZALEZ daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

1.2 Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen GONZALEZ uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door GONZALEZ zijn bevestigd.

2. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN

2.1 Alle door of namens GONZALEZ gedane offertes zijn vrijblijvend en worden gedurende twee maand gestand gedaan doch kunnen steeds worden ingetrokken, zolang niet op die offertes gegeven opdrachten zijn aanvaard door GONZALEZ, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Opdrachten, die aan GONZALEZ worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden GONZALEZ pas na door deze gedane schriftelijke bevestiging van aanvaarding.

2.3 Ingeval overeenkomsten met GONZALEZ een herhalend karakter hebben, zijn deze slechts bindend voor het door GONZALEZ vastgelegde tijdsbestek.

2.4 Indien en nadat een opdracht aan GONZALEZ is verstrekt en door deze is aanvaard of indien een overeenkomst met GONZALEZ is gesloten, kan deze slechts worden gewijzigd en/of geannuleerd met toestemming van GONZALEZ en op de door GONZALEZ te stellen voorwaarden.

Ingeval van annulering zal de koper/opdrachtgever aan GONZALEZ zijn geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.

2.5 Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van de koper/opdrachtgever en worden beschouwd als wijziging in de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende werken en/of leveringen kan alleen dan van GONZALEZ geëist worden, wanneer een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen is tot stand gekomen.

2.6 Bij inspanningsverplichtingen komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook al hebben de werkzaamheden van GONZALEZ niet of onvoldoende tot resultaat geleid.

2.7 Bij reparatiewerkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van GONZALEZ op het moment deze door of in opdracht van GONZALEZ van het werk zijn afgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.

3. WIJZIGINGEN VAN HET AANGENOMEN WERK

3.1 Alle wijzigingen in het aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdrachten van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in het ontwerp of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering, of doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken, behoren wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk en voor zover daartoe minder kosten ontstaan als minderwerk.

3.2 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren vermeerderd met de door GONZALEZ geleden schade ten gevolge dit minderwerk.

3.3 Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van het reeds verrekende en het nog te verrekenen minderwerk, dat van het reeds verrekende en het nog te verrekenen meerwerk overtreft, heeft GONZALEZ recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen, tenzij het verzoek tot minderwerk afkomstig was van GONZALEZ.

4. LEVERING, RISICO, AANSPRAKELIJKHEID

4.1 De wederpartij is jegens GONZALEZ verplicht tot onmiddellijke in ontvangst name van de aangeboden prestatie. Indien wederpartij de prestatie niet in ontvangst neemt, zal deze als verricht gelden op het moment dat GONZALEZ haar heeft aangeboden en houdt GONZALEZ een aan de wederpartij toekomende zaak voor rekening en risico van de wederpartij onder zich. GONZALEZ heeft op dat moment het recht om het op dat moment verschuldigde in rekening te brengen.

4.2 Overeengekomen termijnen gelden - ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn wordt overeengekomen - bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. In het geval GONZALEZ niet tijdig presteert, dient zij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund om alsnog na te komen.

4.3 GONZALEZ heeft het recht om af te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden in delen uit te leveren respectievelijk uit te voeren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de op grond van de vorige alinea verlengde termijn.

4.4 Behoudens uitdrukkelijk afwijkend beding geldt steeds dat de zaak voor risico van de wederpartij is zodra deze de opslagplaats van Gonzalez verlaat.

5. PRIJZEN

Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/ accijnzen, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies e.d.) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn de door GONZALEZ toegepaste prijsverhogingen bindend voor de koper/opdrachtgever.

Overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

Extra bewerkelijke delen en veranderingen, door de opdrachtgever aangegeven, zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

6. EIGENDOMSVORBEHOUD

Indien de levering van zaken tot de opdracht behoort, blijft het geleverde eigendom van GONZALEZ tot het moment waarop de daarvoor geldende koopsom, doch ook de koopsom van andere leveranties volledig aan GONZALEZ zijn betaald. Tot dat moment heeft GONZALEZ volmacht om het geleverde wederom tot zich te nemen, waar zich dat ook bevindt. De opdrachtgever/ koper moet GONZALEZ daartoe de gelegenheid geven. Geleverde zaken waarvoor de geldende koopsom niet volledig is voldaan mogen door koper niet aan derden ter hand of ter beschikking worden gesteld, onder welke benaming dan ook. Bij verlies, diefstal, inbeslagname e.d. van de zaken, waarvoor de koopsom niet volledig is voldaan, is de koper verplicht om binnen 24 uren na de ontdekking daarvan dit aan GONZALEZ mee te delen.

7. BETALING

7.1 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek of korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen en schriftelijk door GONZALEZ wordt bevestigd. GONZALEZ behoudt zich het recht voor om zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen.

7.2 Voor opdrachten, die een lange bewerkingsstijd vereisen, of gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengesteld order, kunnen tussentijds worden gefactureerd en betaling kan bij gedeelten worden verlangd conform het hiervoor onder 7.1 bepaalde.

7.3 Bij niet-tijdige betaling van enig door koper/opdrachtgever aan GONZALEZ verschuldigd bedrag is koper/opdrachtgever door het enkele feit van niet-tijdige betaling in verzuim en gebreke, zonder dat hiertoe enige sommatie en/of ingebrekestelling zijdens GONZALEZ zal zijn vereist.

7.4 Indien GONZALEZ overgaat tot invordering van enig aan haar toekomend bedrag middels derden, is de koper/opdrachtgever aan GONZALEZ vergoeding verschuldigd van alle te maken kosten, die zullen zijn gefixeerd conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en tenminste €120,- exclusief BTW bedragen, zulks onverminderd de wettelijke proceskosten welke de rechter zal opleggen indien het tot een gerechtelijke procedure dient te komen.

7.5 Koper/opdrachtgever kan geen beroep doen op compensatie, korting of aftrek; het is hem nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met beweerde ongedagdelijkheid of gebreken van de door GONZALEZ verkochte zaak/uitgevoerde opdracht.

7.6 Bij niet-tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door koper/opdrachtgever wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval GONZALEZ gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

7.7 Koper/opdrachtgever wordt van de dag van verzuim automatisch over het bedrag van de opeisbare vordering aan GONZALEZ de wettelijke rente verschuldigd.

7.8 De door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van alle opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. VERPLICHTINGEN VAN UITVOERING

8.1 GONZALEZ neemt op zich en is gehouden om de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren.

8.2 Indien een aan GONZALEZ verstrekte opdracht door deze niet op vakbekwame wijze is uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van GONZALEZ in het algemeen beperkt tot het navolgende:

- GONZALEZ zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan opdrachtgever kosten in rekening te brengen.
- Indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan GONZALEZ het desbetreffende factuurbedrag of het evenredige gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd.

8.3 Iedere verdere aansprakelijkheid, met name voor gevolgschade en winstderving, is in het algemeen tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de WA-verzekering van GONZALEZ die schade dekt alsmede de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van GONZALEZ (dan wel personen of gereedschappen, machinerieën) waarvoor hij aansprakelijk geacht moet worden.

8.4 Indien koper/opdrachtgever gebonden is aan bestekbepalingen kan GONZALEZ op grond daarvan niet door koper/opdrachtgever worden aangesproken indien de inhoud van het bestek niet tijdig en schriftelijk aan GONZALEZ werd meegedeeld.

9. GARANTIE

Van garantie is slechts sprake indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garanties behoeven niet in behandeling te worden genomen indien koper/opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

De garantie strekt nimmer verder dan herstel van de opgetreden gebreken en is nimmer van toepassing met betrekking tot de gebruikte materialen van derden.

10. KLACHTEN

10.1 De opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan GONZALEZ terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na de dag van de oplevering GONZALEZ wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op bezwaar.

10.2 GONZALEZ dient in staat te worden gesteld ingediende bezwaren te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

10.3 Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van die partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

10.4 Indien de klacht naar het oordeel van GONZALEZ c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal GONZALEZ hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde werk, hetzij de gebreken herstellen. GONZALEZ is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe dan ook genaamd verplicht.

11. GESCHILLEN

Op alle met GONZALEZ gesloten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing; met betrekking tot geschillen is bevoegd de gewone burgerlijke rechter binnen het rechtsgebied waarin GONZALEZ is gevestigd